



SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ DR. HERENDY CSILLA, PHD



E-mail: herendy.csilla@uni-nke.hu, csilla@herendy.hu

Telefon: +36 20 385 10 89

MUNKAHELYEK ÉS BEOSZTÁSOK

| | |
|------------|--|
| 2000.09 – | Államigazgatási Főiskola » Corvinus Egyetem » Nemzeti Közszolgálati Egyetem (NKE), adjunktus |
| 2015 – | Mathias Corvinus Collegium, óraadó tanár |
| 2011.10–12 | Bolognai Egyetem, Kommunikáció tanszék: óraadó, visiting professor (kutató) |
| 2010–2011 | Modern Üzleti Tudományok Főiskolája, óraadó tanár |
| 2003–2008 | Általános Vállalkozási Főiskola, Társadalomismereti tanszék, óraadó tanár |

EGYÉB, NEM OKTATÓI MUNKAHELYEK ÉS BEOSZTÁSOK

| | |
|-------------|--|
| 2013-2014 | Victoria Music <ul style="list-style-type: none">• Teljes kommunikációs aktivitás szervezése• Sajtóközlemények írása, kiadása• Sajtóesemények és interjúk szervezése |
| 2011 - 2013 | Corvinus Egyetem, Kertészeti kar, Gyógynövény tanszék Traditional and wild nemzetközi projekt, Kommunikációs manager <ul style="list-style-type: none">• Projekt teljes kommunikációs aktivitásának megszervezése, intézése• Sajtóközlemények írása, kiadása• Sajtóesemények és interjúk szervezése |
| 2005 - 2011 | Morpho Communications 2009 – 2011 Team leader <ul style="list-style-type: none">• Ügyfelek: Schneider Electric (APC), Toshiba, Tchibo, SodaStream, Autodesk 2007 – 2009 Account executive <ul style="list-style-type: none">• Ügyfelek: APC-MGE, Toshiba, F-Secure, Metacom 2005 – 2007 Junior account manager <ul style="list-style-type: none">• Ügyfelek: APC, F-Secure, Albacom |
| 2004–2005 | Europartners Program Office Kommunikációs manager |
| 2002–2003 | RTL Klub Online Online újságíró |
| 2001 | Budapest Önkormányzata, sajtóiroda Sajtóreferens |

OKTATÓI TEVÉKENYSÉG (FELSŐOKTATÁS)

- 2000.09 –** **Államigazgatási Főiskola » Corvinus Egyetem » Nemzeti Közszerológálati Egyetem (NKE), Közigazgáástudományi kar (2012 – 2018 között GYED-en, tréneri megbízások folyamatosan)**
- 2013 –** **Tréner (VTKI, VTKK)**
- Online kommunikáció, UX (user experience – felhasználói élmény), UR (usability research - usability kutatások)
 - Új média használat, online kommunikáció
 - Emocionális Intelligencia és Leadeship
 - Helyi Önkormányzat és E-demokrácia
 - Közigazgáás Fejlesztés és Hatékonyság
 - Közigazgáási informatikai alkalmazások
 - KAB – Kormányablak-ügyintézők, kommunikációs tréning
 - Website Usability, User Experience
 - Intergritás tréningek
- 2011 –** **Nemzeti Közszerológálati Egyetem, Adjunktus**
- Online kommunikációs technikák: UX (user experience – felhasználói élmény), UR (usability research - usability kutatások)
 - Szakdolgozati konzultáció
 - Kommunikációelmélet, kommunikációs gyakorlatok
 - Szervezetek külső kommunikációja
 - Non-verbális kommunikáció
 - Prezentációs technikák
 - Vizuális kommunikáció, branding, márkázás
 - Public Relations
 - Arculat és imázstervezés
 - Kommunikáció és média gyakorlat
 - Közszerológálati kommunikáció
 - Közszerológálat ikommunikáció és attitűd
- 2002 – 2011** **Államigazgáási Főiskola majd Corvinus Egyetem, óraadó**
- Vizuális kommunikáció
 - Kommunikációelmélet
 - Kommunikációs gyakorlatok
 - Non-verbális kommunikáció
 - Prezentációs technikák
 - Online kommunikációs technikák
- 2000.09 – 2002** **Államigazgáási Főiskola, demonstrátor**
- Vizuális kommunikáció
 - Non-verbális kommunikáció, PPT és tárgy kidolgozása
- 2015** **Mathias Corvinus Collegium**
- Online kommunikáció
 - UX (user experience – felhasználói élmény)
 - UR (usability research - usability kutatások)
- 2011.10–12** **Bolognai Egyetem, Kommunikáció tanszék**
University of Bologna, Department of Communication, Faculty of Letters and Philosophy
- Visiting professor, kutató
 - Oktatott tárgyak: Website usability, kutatási módszerek
 - Bologna, Saragozza and Emilia-Romagna weboldalai, használhatósági és fejlesztési kérdések: tudományos kutatás
- 2010–2011** **Modern Üzleti Tudományok Főiskolája**
- Online kommunikáció
 - Rendezvényszervezés
 - Szemantikus web
- 2003–2008** **Általános Vállalkozási Főiskola, Társadalomismereti tanszék, óraadó tanár**
- Nonprofit szervezetek a politika területén (tréning jellegű oktatás, projekt munkával)

OKTATÓI TEVÉKENYSÉG (TRÉNINGEK, GYAKORLATI OKTATÁS)

| | |
|-----------------------|---|
| 2019. 09 – | KREA Desing Iskola <ul style="list-style-type: none">UX tesztelés (elmélet és gyakorlat) |
| 2018 | MOME Insight UX kutatói kurzus <ul style="list-style-type: none">UX tesztelés (elmélet és gyakorlat) |
| 2016–től folyamatosan | UX érzékenyítő tréning kidolgozása, oktatása |
| 2014–től folyamatosan | X-Labs képzések <ul style="list-style-type: none">UX kutatás |
| 2014–től folyamatosan | VTKI Vezető és Továbbképző Intézet <ul style="list-style-type: none">Szakedolgozati és záróvizsga konzulensE–szcenárium vezetőKözigazgatási informatikai alkalmazások (Szakirányú továbbképzés)Innovatív párbeszéd- és döntéstámogató megoldások a helyi közigazgatásban (Szakirányú továbbképzés)Hely önkormányzás (Szakirányú továbbképzés)Közigazgatási informatikai alkalmazások (Szakirányú továbbképzés)Ágazati szakpolitikák – Versenyképesség és innováció (Szakirányú továbbképzés) |
| 2014-től | „Integritás” tréning, VTKI <ul style="list-style-type: none">TrénerIntegritás szervezeti kommunikáció szakirány – oktatási és tréninganyagok kidolgozása |
| 2014-től | Emocionalis intelligencia es leadership tréning, VTKI <ul style="list-style-type: none">Tréner |
| 2013-től | „Új média, online kommunikáció” tréning, VTKI <ul style="list-style-type: none">Tréner |
| 2013-től | „KAB – Kormányablak Ügyintéző” tréningek, VTKI |
| 2007-2009 | Kommunikációs és médiatréningek vállalatvezetőknek (Morpho Communications) <ul style="list-style-type: none">TrénerOktatási anyag kidolgozása |
| 1997–2002 | Tréner <ul style="list-style-type: none">Emberi jogokDiákjogok |

TANULMÁNYOK

| | |
|-----------|--|
| 2006–2012 | Pécsi Tudományegyetem, Doktori iskola (PhD fokozatszerzés) <ul style="list-style-type: none">Kommunikációelméleti PhDWebsite usability, Online kommunikáció, Pszichológia, Szociálpszichológia, Kognitív pszichológia, Kutatási módszerek, Eye tracking kutatásDisszertáció: „Az online felületeken alkalmazható használhatósági vizsgálatokról és azok tudományos alapjairól”Fokozatszerzés éve: 2014 |
| 2002–2006 | Janus Pannonius Tudományegyetem, Pécs (MA) <ul style="list-style-type: none">Kommunikáció, Website usability, Személyközi kommunikáció |
| 1999-2002 | Államigazgatási Főiskola <ul style="list-style-type: none">Közigazgatási jog, Közigazgatási szervek kommunikációja |
| 1996-2000 | Eszterházy Károly Főiskola, Eger (BA) <ul style="list-style-type: none">Vizuális kommunikáció, grafika, kommunikáció |
| 1992-1996 | Képzőművészeti szakközépiskola <ul style="list-style-type: none">Grafika, design, formatervezés, animáció |

EGYÉB TANULMÁNYOK

- 2016** **International Design Foundation, online kurzusok**
- User Resarch: Method and Best Practices
 - User Experience: The Beginner's Guide
 - Destalt Psychology: The Ultimate Design
- 2014** **VTKI tréningek**
- Tréning a képzők – trénerek részére
- 2007** **Online marketing manager tanulmányok, Sämling Ltd.**
- Website usability, Web 2.0, Webanalitika, E-business, E-marketing stratégia
- 2004** **Vallekilde High School (Dánia)**
- Kommunikáció, újságírás
- 2003** **Hojskølen Snøghoj (Dánia)**
- IT, media, Design, Web design, Visual communication, Website usability, tesztelés, kommunikáció
- 1997-2000** **Perfect Power menedzserszemináriumok**
- Allan Pease: Body language
 - William Oncken: Management Time: Who's got the monkey?
 - Bryan Tracy: The Psychology of Success

KUTATÁSI TERÜLETEK

Website usability, online kommunikáció, különös tekintettel a közigazgatási webes felületekre

TISZTSÉGEK

- 2015 –** Ladies that UX, alapító tag
- 2012 –** UX Budapest meetup, alapító tag
- 2005 –** Magyar Kommunikációtudományi Társaság, alapító tag
- 2004 –** International Student Network, Denmark, Board member
- 2002 –** Magyar PR Szövetség, Teljes jogú tag

IDEGENNYELV-ISMERET

Középfokú angol nyelvvizsga (ORIGO „C”), felsőfokú nyelvtudás

Középfokú német nyelvvizsga („C”)

Dán nyelv, kezdő nyelvtudás

MTMT – TUDOMÁNYOS PUBLIKÁCIÓK

<https://m2.mtmt.hu/gui2/?type=authors&mode=browse&sel=10021789&view=dataSheet>